

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Magang (KP) adalah kegiatan akademik yang dilakukan oleh mahasiswa dengan cara berkerja di sebuah perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Melalui magang ini mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama di perkuliahan, dengan menerapkannya secara langsung di dunia kerja. Selain itu mahasiswa juga mendapatkan pengalaman nyata mengenai dunia kerja, di dunia kerja ini mahasiswa dituntut untuk mengikuti sistem dan budaya dunia kerja secara profesional sesuai aturan yang ada di perusahaan atau instansi tempat magang. Selain itu magang juga dapat mengasah keterampilan dan *softs skills* mahasiswa dalam komunikasi dan kerjasama tim, magang juga membantu mahasiswa dalam mengenali bidang pekerjaan sesuai dengan profesi bidang studi, sehingga dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik untuk memasuki dunia kerja setelah lulus kuliah.

PT Pertamina Patra Niaga RU II Production Sungai Pakning merupakan salah satu unit pengolahan minyak bumi yang memiliki peran penting dalam mendukung ketahanan energi nasional. Dalam menjalankan aktivitas operasionalnya, perusahaan memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana pendukung berbagai proses kerja, termasuk dalam monitoring dan pengelolaan data perangkat IT. Seluruh pengelolaan infrastruktur teknologi informasi berada di bawah tanggung jawab Shared Service Center Information and Communication Technology (SSC ICT). Untuk mendukung aktivitas tersebut, digunakan sistem monitoring dan pengelolaan data perangkat IT berbasis web yang membantu staf IT dalam memantau kondisi perangkat, mengelola data inventaris, serta memperoleh informasi terkait status perangkat secara terpusat. Mengingat sistem tersebut digunakan secara rutin dalam aktivitas operasional, diperlukan antarmuka yang mudah dipahami serta pengalaman penggunaan yang nyaman agar pengguna dapat berinteraksi dengan sistem secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) menjadi aspek yang penting dalam

meningkatkan kualitas interaksi pengguna dengan sistem tanpa mengubah fungsi utama yang telah tersedia.

Selama pelaksanaan magang, penulis mengidentifikasi adanya kebutuhan untuk meningkatkan kualitas antarmuka pada sistem monitoring dan pengelolaan data perangkat IT di PT Pertamina Patra Niaga RU II Production Sungai Pakning. Peningkatan tersebut mencakup aspek tampilan, navigasi, konsistensi desain, dan penyajian informasi agar pengguna dapat berinteraksi dengan sistem secara lebih mudah. Dengan menerapkan pendekatan User Interface (UI) dan User Experience (UX), memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik serta mendukung aktivitas monitoring dan pengelolaan data perangkat IT.

1.2. Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek (KP) di PT. Pertamina Patra Niaga RU II Production Sungai Pakning sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang nyata.
2. Meningkatkan kemampuan dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan sistem sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
3. Melatih kemampuan berkomunikasi, bekerja sama dalam tim, serta membangun sikap disiplin, tanggung jawab, dan profesionalisme selama melaksanakan pekerjaan.
4. Memahami penerapan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Kerja Praktek (KP) di Pertamina Patra Niaga RU II Production Sungai Pakning adalah sebagai berikut:

1. Menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman mahasiswa mengenai proses kerja profesional di lingkungan PT Pertamina Patra Niaga RU II Production Sungai Pakning, terutama dalam pengelolaan dan monitoring perangkat IT yang mendukung kegiatan operasional perusahaan.

2. Menambah pengetahuan dan keterampilan dalam pengembangan sistem serta penggunaan teknologi informasi di lingkungan perusahaan.
3. Menjadi bekal dan pengalaman yang bermanfaat dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

1.3. Luaran Kerja Praktek

Luaran yang dihasilkan dari kegiatan magang ini berupa desain antarmuka (UI/UX) untuk Sistem Monitoring dan Pengelolaan Data Perangkat IT Berbasis Website yang dirancang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Desain yang dihasilkan bertujuan untuk memberikan gambaran tampilan dan alur penggunaan sistem sehingga dapat dijadikan acuan dalam proses pengembangan aplikasi pada tahap selanjutnya. Adapun luaran yang akan di serahterimakan kepada perusahaan meliputi:

- 1) Desain *User Interface* (UI) Sistem Absensi Magang Berbasis Website.
- 2) *Prototype* interaktif yang menggambarkan alur penggunaan sistem absensi magang.
- 3) *Wireframe* sebagai rancangan awal tampilan sistem.
- 4) Dokumentasi kebutuhan pengguna dan kebutuhan sistem yang diperoleh dari hasil analisis.
- 5) Dokumen perancangan UI/UX sebagai referensi pengembangan sistem dimasa mendatang.
- 6) Laporan kegiatan magang yang berisi proses analisis kebutuhan, perancangan, dan hasil desain sistem.