

LAPORAN MAGANG
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN PEKANBARU

**PERANCANGAN BOT TELEGRAM SEBAGAI MEDIA
PELAPORAN EVIDEN DAN PENGELOLAAN MATERIAL
TEKNISI PADA PT TELKOM AKSES RIAU DARATAN
PEKANBARU**

SRI MUTIA ANGGRIYANI. R

6304221451



SARJANA TERAPAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
PT TELKOM AKSES RIAU DARATAN PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

Sri Mutia Anggrivani. R
6304221451

Pekanbaru, 26 Juni 2026

Kepala Bidang PT Telkom Akses Riau
Daratan Pekanbaru

Telkom Akses
by Telkom Indonesia

Ade Irma Sonya Tarigan, S.Kom
NIK: 93260007

Dosen Pembimbing
Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP: 198805072015041003

Disetujui,
Ka. Prodi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP: 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Magang ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Magang pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Magang ini telah dilaksanakan di PT Telkom Akses Riau Daratan, khususnya pada bidang Operasional. Selama pelaksanaan magang, penulis mendapatkan banyak pengalaman baru serta kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M. Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak sekaligus Dosen Pembimbing Magang Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom selaku Koordinator Magang Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Ade Irma Sonya Tarigen, S.Kom selaku Pembimbing Lapangan di Telkom Akses Riau Daratan, yang telah membimbing langsung selama pelaksanaan magang, memberikan kepercayaan, serta membantu dalam memahami proses kerja di lingkungan instansi.
6. Seluruh pihak di PT Telkom Akses Riau Daratan yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan bantuan selama kegiatan magang berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.

Bengkalis, 26 Juni 2026

Sri Mutia Anggriyani R

6304221451

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Magang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Magang	3
1.3 Luaran Proyek Magang.....	4
BAB II.....	6
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan/Instansi	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi.....	9
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan/Instansi	11
BAB III	12
BIDANG PEKERJAAN SELAMA MAGANG.....	12
3.1 Adaptasi Kerja dan Pengelolaan Data Pelanggan	12
1. Spesifikasi Tugas dan Target	12
2. Perangkat yang Digunakan	13
3. Data yang Diperlukan	13
3.2 Pengelolaan Data Provisioning dan Dismantling.....	14

3.3	Monitoring Pekerjaan Teknisi dan Rekonsiliasi PBB.....	15
BAB IV		18
PERANCANGAN BOT TELEGRAM SEBAGAI MEDIA PELAPORAN EVIDENT DAN PENGELOLAAN MATERIAL TEKNISI PADA PT TELKOM AKSES RIAU DARATAN PEKANBARU.....		18
4.1	Metodologi.....	18
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi.....	18
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data	20
4.1.3	Proses Perancangan.....	20
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	21
4.2	Perancangan dan Implementasi.....	21
4.2.1	Analisa Data.....	21
4.2.2	Rancangan Sistem/Alat/Solusi.....	22
4.2.3.	Implementasi Sistem/Alat/Solusi.....	32
4.2.4	Dampak Implementasi Sistem/Alat/Solusi	35
4.2.5	Kendala Implementasi Sistem/Alat/Solusi.....	35
BAB V		36
PENUTUP		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT Telkom Akses	6
Gambar 2. 2 Strukur Organisasi Perusahaan/Instansi	9
Gambar 3. 1 Penginputan No.Inet dan QR Code	12
Gambar 3. 2 Closing Website Tactical	13
Gambar 3. 3 Pengelolaan Data Provisioning dan Dismantling.....	14
Gambar 3. 4 Tampilan Website Valins	15
Gambar 3. 5 Eviden ODP dilapangan	16
Gambar 4. 1 Siklus Metode Waterfall	19
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Bot Telegram.....	22
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pelaporan Pekerjaan Teknisi pada Bot Telegram	23
Gambar 4. 4 Activity Diagram Tambah Stok dan Input SN (Admin)	24
Gambar 4. 5 Activity Diagram Monitoring Stok dan SN Per Teknisi (Korlap)	25
Gambar 4. 9 Tampilan Inisiasi Perintah /start dan Pilihan Role Bot Telegram	26
Gambar 4. 10 Tampilan Input Material PSB dan Pemilihan SN Perangkat	27
Gambar 4. 11 Tampilan Pengisian Form BADIG dan Pengiriman Lokasi GPS	28
Gambar 4. 12 Tampilan Modul Pengungkahan 20 Item Evident PSB.....	29
Gambar 4. 13 Tampilan Respon Integrasi Otomatis Bot Telegram ke API Website SIMATTEK	31
Gambar 4. 14 Tampilan Lembar Kerja Tab REKAPAN pada Google Sheets	32

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Metodologi Pengumpulan Data	20
Tabel 4. 2 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	21
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Black Box Testing	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Magang	39
Lampiran 2 Surat Permohonan Magang.....	40
Lampiran 3 Absensi Magang	41
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Magang	48
Lampiran 5 Daftar Penilaian dari Perusahaan.....	49
Lampiran 6 Kegiatan Magang Mingguan	50
Lampiran 7 Sertifikat dari Perusahaan	64
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan Operasional	65
Lampiran 9 Penghargaan PT Telkom Akses.....	66