

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada era digital saat ini berkembang sangat pesat. Teknologi jaringan dan internet telah menjadi kebutuhan penting dalam mendukung berbagai aktivitas masyarakat, instansi, maupun perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan di bidang telekomunikasi dituntut untuk menyediakan layanan jaringan yang stabil, cepat, dan mampu menjangkau berbagai wilayah.

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis sebagai bagian dari proses pembelajaran. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja secara langsung serta memahami proses kerja di dunia industri, khususnya pada bidang teknologi informasi dan jaringan komputer.

Seiring meningkatnya kebutuhan layanan internet, penggunaan jaringan berbasis fiber optik juga terus berkembang karena memiliki kemampuan transmisi data yang cepat dan stabil. Dalam pengelolaannya, jaringan fiber optik memerlukan monitoring dan pengelolaan data yang baik agar kualitas layanan tetap terjaga (Yuhanef, Asril, and Yanti 2023).

PT PLN Icon Plus merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan telekomunikasi, teknologi informasi, dan internet berbasis fiber optik di Indonesia. Dalam mendukung kegiatan operasionalnya, perusahaan menggunakan ICRM (Integrated Customer Relationship Management) sebagai media pengelolaan informasi jaringan dan asset perusahaan secara terintegrasi. Sistem pengelolaan informasi jaringan yang terstruktur sangat diperlukan untuk mendukung proses dokumentasi, monitoring, dan pemeliharaan infrastruktur jaringan agar data yang tersimpan tetap akurat dan mudah ditelusuri.

Selama pelaksanaan kegiatan magang, penulis terlibat dalam beberapa pekerjaan yang berkaitan dengan penggunaan ICRM, khususnya pada penggambaran data asset jaringan berdasarkan cluster. Kegiatan yang dilakukan meliputi penginputan data jaringan, validasi data asset, pengecekan jalur jaringan end to end, penggambaran asset jaringan, serta pembaruan titik koordinat perangkat jaringan sesuai kondisi di lapangan.

Berdasarkan hal tersebut, penulis mengusulkan judul laporan magang yaitu “Penggambaran Data Asset Jaringan Berdasarkan Cluster Menggunakan ICRM Pada PT PLN Icon Plus” sebagai bentuk dokumentasi kegiatan selama pelaksanaan magang dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program magang pada Program Studi Keamanan Sistem Informasi.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT PLN Icon Plus adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui proses kerja dan kegiatan operasional perusahaan, khususnya pada bidang pengelolaan jaringan dan asset jaringan berbasis fiber optik.
2. Memahami penggunaan ICRM (Integrated Customer Relationship Management) dalam proses pendataan, validasi, monitoring, dan penggambaran data asset jaringan berdasarkan cluster.
3. Menambah pengalaman dan wawasan mengenai dunia kerja, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan jaringan komputer.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran yang dihasilkan selama pelaksanaan magang di PT PLN Icon Plus berupa pengalaman kerja, pemahaman penggunaan sistem informasi perusahaan, serta hasil pekerjaan yang berkaitan dengan pengelolaan data asset jaringan

menggunakan sistem ICRM (Integrated Customer Relationship Management). Selama kegiatan magang, penulis terlibat dalam proses penginputan data jaringan, validasi data asset, penggambaran asset jaringan, pengecekan jalur jaringan end to end, serta pembaruan titik koordinat perangkat jaringan sesuai kondisi di lapangan. Selain itu, kegiatan magang juga menghasilkan dokumentasi pekerjaan berupa data asset jaringan yang telah diperbarui, hasil validasi data jaringan, serta dokumentasi penggunaan sistem ICRM dalam mendukung proses pengelolaan jaringan perusahaan. Dari kegiatan tersebut, penulis memperoleh pengetahuan dan pengalaman mengenai proses pengelolaan data jaringan dan penggunaan sistem informasi pada lingkungan kerja industri.