

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja praktik merupakan metode yang menggabungkan pendidikan akademik di perguruan tinggi dengan pelatihan keterampilan melalui pengalaman kerja langsung di lingkungan profesional, guna mencapai tingkat kompetensi tertentu.

Program ini dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, sebagai mata kuliah wajib. Mahasiswa ditempatkan di berbagai instansi, baik pemerintah maupun swasta, sesuai bidang keahliannya. Oleh karena itu, mahasiswa perlu mempersiapkan diri secara optimal selama masa pendidikan agar memiliki kompetensi dan daya saing yang baik dalam memasuki dunia kerja. Selain menguasai keterampilan teknis (*hard skill*), mahasiswa juga perlu memiliki keterampilan nonteknis (*soft skill*), seperti kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, beradaptasi, dan menyelesaikan masalah sebagai bekal menghadapi lingkungan kerja profesional.

Kerja Praktik dilaksanakan di PT Jaga Anugerah Giat Asa (Assist.id), sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan menyediakan layanan sistem informasi kesehatan berbasis digital. Selama pelaksanaan Kerja Praktik, penulis ditempatkan pada Divisi Service sebagai Tim Onboarding yang bertugas mendukung proses pengelolaan data pengguna sistem. Kegiatan yang dilakukan meliputi pembaruan data fasilitas kesehatan sesuai kebutuhan mitra, penambahan dan perubahan kode layanan, verifikasi kesesuaian data, serta rekapitulasi data menggunakan Microsoft Excel dan Google Drive untuk memudahkan proses monitoring dan pelaporan.

Berdasarkan hasil observasi dan analisis terhadap proses kerja yang berlangsung, diperoleh bahwa monitoring terhadap capaian implementasi sistem

Assist.id pada berbagai fasilitas kesehatan masih belum tersaji dalam bentuk dashboard yang terintegrasi. Informasi mengenai jumlah fasilitas kesehatan yang telah menggunakan sistem, perkembangan implementasi dalam periode tertentu, serta capaian penggunaan sistem masih memerlukan proses pengumpulan dan pengolahan data secara manual sehingga kurang efektif dalam mendukung proses pemantauan dan pengambilan keputusan. Oleh karena itu, pada kegiatan Kerja Praktik ini dirancang dan dikembangkan sebuah Dashboard Monitoring Admin Data Fasilitas Kesehatan berbasis web dengan menggunakan metode *Waterfall*. Sistem ini bertujuan untuk mempermudah tim Assist.id dalam memantau perkembangan implementasi sistem pada fasilitas kesehatan, menyajikan informasi capaian penggunaan sistem secara visual, serta meningkatkan efektivitas proses monitoring dan pelaporan data.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan mengembangkan *Dashboard Monitoring Admin Data Fasilitas Kesehatan* berbasis web untuk mempermudah proses pemantauan capaian implementasi sistem Assist.id pada fasilitas kesehatan.
2. Menerapkan metode *Waterfall* dalam proses pengembangan *Dashboard Monitoring Admin Data Fasilitas Kesehatan*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut.

1. Manfaat bagi Penulis
 - a. Menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan ilmu Rekayasa Perangkat Lunak di lingkungan kerja profesional.
 - b. Meningkatkan kemampuan dalam menganalisis, merancang, mengembangkan, dan menguji sistem berbasis web menggunakan metode *Waterfall*.

- c. Mengembangkan keterampilan teknis dan nonteknis, seperti pengelolaan data, komunikasi, kerja sama tim, dan pemecahan masalah selama pelaksanaan Kerja Praktik.
2. Manfaat bagi PT Jaga Anugerah Giat Asa (Assist.id)
- a. Membantu perusahaan dalam menyediakan *Dashboard Monitoring Admin* Data Fasilitas Kesehatan yang dapat digunakan untuk memantau capaian implementasi sistem Assist.id pada berbagai fasilitas kesehatan.
 - b. Mempermudah proses monitoring melalui penyajian informasi jumlah fasilitas kesehatan yang telah menggunakan sistem serta perkembangan implementasinya dalam periode tertentu secara lebih terstruktur dan informatif.
 - c. Mendukung proses pengambilan keputusan dengan menyediakan data monitoring yang lebih akurat, mudah diakses, dan terdokumentasi dengan baik sehingga meningkatkan efektivitas pelaporan dan evaluasi kinerja.

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktik

Hasil yang diperoleh dari kegiatan Kerja Praktik ini berupa sebuah *Dashboard Monitoring Admin* Data Fasilitas Kesehatan berbasis web yang dikembangkan untuk mendukung proses pemantauan implementasi sistem Assist.id pada berbagai fasilitas kesehatan. *Dashboard* tersebut menyajikan informasi mengenai jumlah fasilitas kesehatan yang telah memanfaatkan sistem, perkembangan penggunaan dalam kurun waktu tertentu, serta data capaian implementasi yang ditampilkan secara visual sehingga mempermudah proses monitoring, evaluasi, dan penyusunan laporan.

Selain menghasilkan sistem, Kerja Praktik ini juga menghasilkan laporan yang mendokumentasikan tahapan pengembangan sistem dengan metode Waterfall, mulai dari analisis kebutuhan hingga pemeliharaan, sebagai bukti bahwa seluruh kegiatan telah dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.