

**LAPORAN MAGANG
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

**PENGEMBANGAN BACKEND SISTEM PELAPORAN
KERUSAKAN JARINGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK
LARAVEL PADA PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

NOVI YANTI
63042221455



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU**

2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

NOVI YANTI
6304221455

Pekanbaru , 26 Juni 2026

Pembimbing
PT. TELKOM AKSES RIAU
DARATAN



Novitalia Indi Casandra
Officer 3 Project Deployment Area
Sumatera

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198806072015041003

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198806072015041003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sepenuh hati bahwa laporan magang yang saya tulis adalah murni hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiarisme atau menyalin karya orang lain demi memperoleh gelar kesarjana di perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat orang lain yang digunakan tanpa mencantumkan sumbernya secara tertulis didalam naskah maupun daftar pustaka. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi, termasuk pembatalan atau pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Bengkalis, 26 Juni 2026

Penulis,



Novi Yanti

NIM. 6304221455

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Magang dengan **PENGEMBANGAN BACKEND SISTEM PELAPORAN KERUSAKAN JARINGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL PADA PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

Laporan Magang ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis dan Selaku Dosen Pembimbing Magang.
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Eka Bangkit Prastya selaku SO Project Deployment Area Sumatera Pada PT.Telkom Akses
6. Ibu Novitalita Indri Casandra selaku Officer 3 Project Deployment Area Sumatera pada PT. Telkom Akses
7. Ibu Hessi Hestriani selaku HRD pada PT. Telkom Akses
8. Seluruh karyawan PT.TelkomAkses yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan dan pihak kampus apabila selama proses magang berlangsung terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bengkalis, 26 Juni 2026



Novi Yanti
6304221455

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Magang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Magang.....	2
1.3 Luaran Proyek Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	4
2.1 Sejarah Singkat Instansi	4
2.2 Visi dan Misi Instansi.....	5
2.2.1 Visi.....	5
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi Instansi	6
2.4 Ruang Lingkup.....	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA MAGANG	9
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	9
3.1.1 Mengedit dan Mengelola Data Eviden Jaringan.....	9
3.1.2 Melakukan Pengecekan Redaman Jaringan Menggunakan Bot Telegram	10
3.1.3 Menginput Data Eviden ke Dalam Microsoft Excel.....	11
3.1.4 Melakukan Proses Cetak Dokumen dan Laporan	11
3.1.5 Pengenalan Perangkat dan Kabel Jaringan	12
3.1.6 Membantu Kegiatan Operasional Jaringan di Lapangan.....	12
3.2 Target Yang di Harapkan.....	13
3.3 Hardware dan Software Yang Digunakan	14
3.3.1 Hardwere	14
3.3.2 Software.....	15
3.4 Kendala Saat Pelaksanaan Magang	16
BAB IV TOPIK LAPORAN MAGANG	18

4.1 Metodologi	18
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	18
4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data	20
1. Requirement Planning (Perencanaan Kebutuhan)	20
4.1.3 Proses Perancangan	21
4.1.4 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	29
4.2 Perancangan dan Implementasi.....	30
4.2.1 Analis Data	30
4.2.2 Implementasi Sitem	30
4.2.3 Pengujian.....	43
4.2.4 Dampak Implementasi Sistem.....	45
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	46