

**LAPORAN MAGANG
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

**IMPLEMENTASI ANTARMUKA FRONT-END BERBASIS
WEB YANG RESPONSIF UNTUK SISTEM PELAPORAN
GANGGUAN JARINGAN PADA PT. TELKOM AKSES RIAU
DARATAN**

DEWI SARTIKA SIAHAAN

6304221471



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU**

2026

LEMBAR PENGESAHAN
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

DEWI SARTIKA SIAHAAN
6304221471

Pekanbaru , 26 Juni 2026

Pembimbing
PT. TELKOM AKSES RIAU
DARATAN


Novitalia Indi Casandra
Officer 3 Project Deployment Area
Sumatera

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak


Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak


Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sepenuh hati bahwa laporan magang yang saya tulis adalah murni hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiarisme atau menyalin karya orang lain demi memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat orang lain yang digunakan tanpa mencantumkan sumbernya secara tertulis didalam naskah maupun daftar pustaka. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi, termasuk pembatalan atau pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Bengkalis, 26 Juni 2026

Penulis,



Dewi Sartika Siahaan
NIM. 6304221471

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan Judul **IMPLEMENTASI ANTARMUKA FRONT-END BERBASIS WEB YANG RESPONSIF UNTUK SISTEM PELAPORAN GANGGUAN JARINGAN PADA PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

Laporan Kerja Praktek ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis dan selaku dosen pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis
5. Bapak Eka Bangkit Prastya selaku SO Project Deployment Area Sumatera Pada PT.Telkom Akses
6. Ibu Novitalita Indri Casandra selaku Officer 3 Project Deployment Area Sumatera pada PT. Telkom Akses
7. Ibu Hessi Hestriani selaku HRD pada PT. Telkom Akses
8. Seluruh karyawan PT.TelkomAkses yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan dan pihak kampus apabila selama proses kerja praktek berlangsung terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bengkalis, 29 Juli 2026



Dewi Sartika Siahaan

6304221455

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Magang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Magang.....	2
1.3 Luaran Proyek Magang.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	3
2.1 Sejarah Singkat Instansi.....	3
2.2 Visi dan Misi Instansi	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	4
2.3 Struktur Organisasi Instansi.....	4
2.4 Ruang Lingkup Instansi	6
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA MAGANG	8
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	8
3.1.1 Mengedit dan Mengelola Data Eviden Jaringan	8
3.1.2 Melakukan Pengecekan Redaman Jaringan Menggunakan Bot Telegram ...	9
3.1.3 Menginput Data Eviden ke Dalam Microsoft Excel	10
3.1.4 Melakukan Proses Cetak Dokumen dan Laporan	10
3.1.5 Pengenalan Perangkat dan Kabel Jaringan.....	10
3.1.6 Membantu Kegiatan Operasional Jaringan di Lapangan	11
3.2 Target Yang di Harapkan	11
3.3 Hardware dan Software Yang Digunakan Selama Magang	12
3.3.1 Hadwere	12
3.3.2 Software	13

3.4	Kendala Saat Pelaksanaan Kerja Praktek	15
3.5	Pelaksanaan Desain Antarmuka (<i>User Interface</i>)	15
BAB IV DESAIN FRONT-END PADA SISTEM PELAPORAN GANGGUAN		
JARINGAN DI PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN		18
4.1.	Metodologi	18
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem	19
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	20
4.1.3	Proses Perancangan	20
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	21
4.2.1	Perancangan dan Implementasi	22
4.2.1	Analisis Data	22
4.2.2	Rancangan Sistem	23
4.2.3	Implementasi Sistem	32
4.2.5	Usability Testing.....	33
4.2.6	Kesimpulan dari <i>Usability Testing</i>	32
4.2.7	Kendala Implementasi Sistem.....	32
BAB V PENUTUP		34
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran	34