

ABSTRAK

OPTIMIZATION OF THE ACCURACY OF RORO SHIP BERTHING SCHEDULES TOWARDS THE TIMELINESS OF CROSSING SERVICES ON NATIONAL DAYS AT AIR PUTIH BENGKALIS RO-RO PORT

Nama Taruna : Rizki Iskandar
NIT : 8303230013
Pembimbing : Bobi Satria, S.S.T.Pel.,M.M.Tr

Pelabuhan penyeberangan memiliki peran penting dalam mendukung mobilitas masyarakat dan distribusi kendaraan antarwilayah, sehingga ketepatan waktu pelayanan menjadi salah satu indikator utama kinerja operasional pelabuhan. Tujuan tugas akhir ini adalah menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan ketidakakuratan waktu sandar kapal Ro-Ro, dampaknya terhadap ketepatan waktu pelayanan penyeberangan, serta upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan akurasi waktu sandar di Pelabuhan Ro-Ro Air Putih Bengkalis. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakakuratan waktu sandar kapal dipengaruhi oleh lonjakan jumlah penumpang dan kendaraan pada hari besar nasional, lamanya proses bongkar muat kendaraan, perbedaan kapasitas dan performa mesin kapal, serta keterbatasan fasilitas operasional pelabuhan. Kondisi tersebut berdampak keterlambatan keberangkatan kapal, meningkatnya waktu tunggu, serta menurunnya ketepatan waktu penyeberangan. Upaya yang dapat dilakukan meliputi optimalisasi penyusunan jadwal operasional, percepatan proses bongkar muat kendaraan, peningkatan koordinasi antara pengelola pelabuhan dan operator kapal, serta pemanfaatan teknologi informasi, efisien, dan tepat waktu. Dengan penerapan upaya tersebut, akurasi waktu sandar kapal diharapkan dapat meningkat sehingga kualitas pelayanan penyeberangan pada hari besar nasional di Pelabuhan Ro-Ro Air Putih Bengkalis menjadi lebih optimal.

Kata Kunci: Pelabuhan Penyeberangan, Kapal Ro-Ro, Akurasi Jadwal Sandar, Ketepatan Waktu Pelayanan, Deskriptif Kualitatif.

OPTIMIZATION OF THE ACCURACY OF RORO SHIP BERTHING SCHEDULES TOWARDS THE TIMELINESS OF CROSSING SERVICES ON NATIONAL DAYS AT AIR PUTIH BENGKALIS RO-RO PORT

Name Cadet : Rizki Iskandar
Number Cadet : 8303230013
Advisor : Bobi Satria, S.S.T.Pel.,M.M.Tr

Abstract

Ferry terminals play a crucial role in supporting public mobility and the inter-regional distribution of vehicles; consequently, service punctuality is a key indicator of operational performance. This study aims to analyze the factors contributing to inaccuracies in Ro-Ro vessel berthing times, their impact on ferry service punctuality, and potential measures to improve berthing time accuracy at the Air Putih Ro-Ro Port in Bengkalis. A qualitative descriptive method was employed, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and document review. The findings indicate that inaccuracies in vessel berthing times are influenced by surges in passenger and vehicle volumes during national holidays, the duration of vehicle loading and unloading processes, variations in vessel capacity and engine performance, and limitations in port operational facilities. These conditions result in delayed vessel departures, increased waiting times, and reduced punctuality of ferry crossings. Measures to address this include optimizing operational scheduling, accelerating vehicle loading and unloading processes, enhancing coordination between port management and vessel operators, and utilizing information technology to ensure efficiency and timeliness. Implementing these measures is expected to improve the accuracy of vessel docking times, thereby optimizing the quality of ferry services during national holidays at the Air Putih Ro-Ro Port in Bengkalis.

Keywords: Ferry Port, Ro-Ro Vessel, Docking Schedule Accuracy, Service Punctuality, Descriptive Qualitative.