

PELAKSANAAN PENGURUSAN PENERBITAN DOKUMEN SURAT PERSETUJUAN PENGELUARAN BARANG DARI TEMPAT LAIN DALAM DAERAH PABEAN KE KAWASAN BEBAS OLEH PT. TRIMITRA MANDIRI LOGISTIK BATAM

Nama : Siti Purwanti

NIT 8303230015

Dosen Pembimbing I : Bobi Satria, S.S.T.Pel., M.M.Tr

Dosen Pembimbing II : Handro Okta Prianus, S.S.T.Pel., M.M

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran kepabeanan dalam mengatur arus barang internasional, khususnya dalam mendukung kelancaran kegiatan ekspor-impor di Kawasan Perdagangan Bebas (Free Trade Zone/FTZ) Batam. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi prosedur pelaksanaan penerbitan dokumen SPPB dari TLDDP ke Kawasan Bebas, kendala-kendala dari proses penerbitan serta dampaknya yang begitu dapat mempengaruhi sistem kerja dalam proses penerbitan. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif, mengambil data dari PT. Trimitra Mandiri Logistik Batam, melalui observasi, wawancara dengan pihak yang memegang sistem CEISA pada perusahaan kepabeanan khususnya di bidang FTZ03. Adapun hasil dari penelitian bahwasannya kendala dalam proses penerbitan dokumen SPPB disebabkan oleh gangguan teknis sistem CEISA (*down/overload*), ketidaksesuaian administrasi data, dan hambatan komunikasi dengan klien. Upaya yang dilakukan untuk mengatasinya adalah dengan pengajuan data lebih awal (*pre-lodging*), penerapan *checklist* dokumen, penyediaan internet cadangan, serta transparansi informasi kepada klien.

Kata kunci: Dokumen, Perdagangan bebas, Logistik

***THE IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT AND ISSUANCE
OF THE GOODS RELEASE APPROVAL LETTER FROM
OTHER PLACES WITHIN THE CUSTOMS AREA TO THE
FREE TRADE ZONE BY PT. TRIMITRA MANDIRI LOGISTIK
BATAM***

<i>Cadet Name</i>	: Siti Purwanti
NIT	8303230015
<i>Advisor I</i>	: Bobi Satria, S.S.T.Pel., M.M.Tr
<i>Advisor II</i>	: Handro Okta Prianus, S.S.T.Pel., M.M

Abstract

This research is motivated by the crucial role of customs in regulating the flow of international goods, particularly in facilitating smooth export-import activities within the Batam Free Trade Zone (FTZ). The study aims to identify the procedures for issuing the Goods Release Approval Letter (SPPB) for shipments from the Domestic Area (TLDDP) to the Free Trade Zone, the obstacles encountered during the issuance process, and the resulting impacts on operational workflows. A qualitative approach is employed, utilizing data obtained from PT. Trimitra Mandiri Logistik Batam through observations and interviews with personnel managing the CEISA system—specifically within the company's FTZ03 division. The findings indicate that obstacles in the SPPB issuance process stem from technical issues with the CEISA system (system outages or overloads), data discrepancies, and communication challenges with clients. Measures taken to address these issues include early data submission (pre-lodging), the implementation of document checklists, the provision of backup internet connectivity, and maintaining information transparency with clients.

Keywords: Documents, Free Trade, Logistics