

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, Adianti, D. (2022). Efisiensi dalam pengelolaan dokumen berbasis digital. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarian*, 7(1), 95-109.
- Asadullah, M. *Implementasi Kurikulum 2013 Pada Mata Pelajaran Fiqih Di Madrasah Aliyah Bilingual Ulul Albab Nganjuk*. Diss. IAIN Kediri, 2020.
- Badan Pengusahaan Batam. (2023). Pedoman Pelayanan Lalu Lintas Barang di Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam. Batam: BP Batam.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2020). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (7th ed.). Boston: Pearson. *(Sumber literatur utama untuk mendukung teori "Efek Domino/The Domino Effect" dalam kegagalan rantai pasok dan pemenuhan jadwal distribusi)*.
- Christopher, M. (2022). *Logistics & Supply Chain Management* (6th ed.). London: Financial Times Prentice Hall. *(Sumber untuk mendukung argumen mengenai factory downtime akibat keterlambatan logistik, serta dampak hilangnya kepercayaan pelanggan/degradasi reputasi)*.
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2021). *Modul Aplikasi Customs-Excise Information System and Automation (CEISA) Tempat Penimbunan Berikat dan Kawasan Bebas*. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2021). Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor PER-22/BC/2021 tentang Tata Laksana Pemasukan dan Pengeluaran Barang ke dan dari Kawasan yang Telah Ditetapkan sebagai Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas. Jakarta: Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.
- Hanafi, M. M. (2015). *Manajemen* (Edisi 3). Universitas Terbuka.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2023). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (14th ed.). New York: Pearson. *(Sumber literatur pendukung mengenai dampak pembengkakan waktu tunggu (lead time), stagnasi arus barang, serta risiko human error akibat kelelahan kerja)*.
- Jenifer, Ismail, Gustaf. Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Kecamatan Pineleng. *JURNAL GOVERNANCE* Vol.1, No. 2, 2021
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri Keuangan Nomor 34/PMK.04/2021 tentang Pemasukan dan Pengeluaran Barang ke dan dari Kawasan yang Telah Ditetapkan sebagai Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Kencana, Henita. Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor di Lapangan

Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok

- Mahani, K., Asmara, K., & Bachtiar, A. (2023). Analisis Peran Kepabeanan Dalam Mendorong Ekspor di Negara Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(20), 403-408. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8418656>
- Milenia, Brigitta. Penggunaan Dokumen Persetujuan Pengeluaran Barang Impor Pada Pt Iic 2021
- Moleong, Lexy J. (2021). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, Ryan. "Penerapan Electronic Endorsement atas Pemasukan Barang Kena Pajak Berwujud dari Tempat Lain Dalam Daerah Pabean (TLDDP) ke Kawasan Bebas Batam sebagai Purwarupa Pembangunan Ekosistem Kepatuhan Pajak dan Kemudahan Berusaha." *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah untuk Mewujudkan Masyarakat Madani* (2021).
- Pemerintah Republik Indonesia. (1995). Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2006). Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- PT Trimitra Mandiri Logistik. (2024). Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengurusan Dokumen Surat Persetujuan Pengeluaran Barang dari Tempat Lain dalam Daerah Pabean ke Kawasan Bebas. Batam: PT Trimitra Mandiri Logistik.
- Politeknik Negeri Bengkalis (2025). Panduan Penyusunan Tugas Akhir Politeknik Negeri Bengkalis
- Rahmawati, Yusi, and Uji Westi. "Peran Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) Dalam Proses Impor Barang Beserta Dokumen yang Terkait." *Majalah Ilmiah Bahari Jogja* 14.22 (2016): 12-22.
- Riko, Rani. Perkembangan E-Book Dalam Penerbitan Buku Guna Memenuhi Kebutuhan Pengguna. Central Publisher Volume 1 Nomor 4 2023
- Sari, D. P., & Ramadhan, F. (2024). Analisis Dampak Downtime Sistem Kepabeanan terhadap Kelelahan Kerja dan Potensi Human Error pada Agen Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK). *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 11(1), 55-68.
- Subagyo, P. (2021). *Manajemen Operasional dan Logistik di Kawasan*

Perdagangan Bebas (Free Trade Zone). Yogyakarta: BPFE. (Sumber literatur yang relevan dengan regulasi pelabuhan Batam, batasan closing time kapal, dan biaya penumpukan akibat stagnasi).

- Sudarmadi, Primadista, Dartono 2022. Optimalisasi Peran Sistem Kepabeanan Indonesia Sebagai Upaya Memperkuat Keuangan Negara. *jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 4(1S), 292–298. <https://doi.org/10.31092/jpkn.v4i1S.1906>
- Sudarmanto, E., & Handayani, S. (2023). Analisis Biaya Demurrage dan Storage Terhadap Profitabilitas Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (Freight Forwarding). *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Logistik*, 9(3), 210-225.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sutedi, A. (2022). *Hukum Kepabeanan dan Hambatan Teknis Administrasi dalam Sistem Komputer Pabean (SKP)*. Jakarta: Sinar Grafika. (Sumber literatur pendukung mengenai dampak error screen, down system, dan mismatch dokumen pabean).
- Suyono, R. P. (2021). Shipping: Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut. Jakarta: PPM Manajemen.
- Taqiya, T. B., Sugiyono, T., & Nugroho, A. A. (2021). Peningkatan Aktivitas dan Hasil Belajar Siswa pada Tema 8 Peristiwa Alam melalui Model Kooperatif Tipe STAD di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Paedagogy*, 8(3), 369-376.
- Tijan, Edvard, et al. "Blockchain technology implementation in logistics." *Sustainability* 11.4 (2019): 1185.
- Verawati, Kencana, et al. "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok." *Jurnal Penelitian Transportasi Laut* 24.1 (2022): 21-32.
- Wibowo, A., & Setiawan, H. (2024). Analisis Hambatan Komunikasi dan Koordinasi Antara Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (FF) dengan Shipper dalam Penyelesaian Dokumen PP FTZ. *Jurnal Logistik dan Manajemen Rantai Pasok Nasional*, 12(2), 145-158.
- Widya, Jullie, Sintje Analisis Prosedur Penerbitan Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (Sppb) Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean C Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2), 2017, 531-540
- Wijaya, d. I., & Rifa'i, M. (2016). *Dasar-dasar manajemen*. Perdana Publishing.
- Wiyuda, Alvy. 2025. Prosedur Penerbitan Surat Persetujuan Pengeluaran Barang Untuk Kapal Baru Oleh PPJK PT. Div Samudera Abadi.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). New York: McGraw-

Hill. *(Sumber literatur pendukung untuk menjelaskan degradasi kepercayaan akibat kegagalan layanan eksternal/reputasi dan ketegangan komunikasi dengan klien).*