

**PENERAPAN PTOS-M (PELINDO TERMINAL OPERATING SYSTEM
MULTI PURPOSE)GUNA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
BONGKAR MUT KARGO DI PT PELINDO MULTI TERMINAL BRANCH
SRI PAYUNG BATU ENAM TANJUNG PINANG**

Nama Taruna	: Amri Jois
NIT	8303230011
Dosen Pembimbing I	: Zulyani, MM
Dosen Pembimbing II	: Robyansyah, S. Tr., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Pelindo Terminal Operating System Multi Purpose (PTOS-M) dalam mendukung kegiatan operasional bongkar muat kargo serta mengetahui kontribusinya terhadap peningkatan produktivitas bongkar muat di PT Pelindo Multi Terminal Branch Sri Payung Batu Enam Tanjung Pinang. PTOS-M merupakan sistem berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk mengintegrasikan seluruh proses operasional terminal, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga pelaporan kegiatan bongkar muat secara terintegrasi. Penerapan sistem ini menjadi bagian dari upaya transformasi digital di sektor kepelabuhanan guna meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan akurasi pelayanan operasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dengan pihak yang terlibat dalam operasional terminal, serta dokumentasi terhadap kegiatan bongkar muat dan penggunaan sistem PTOS-M. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan PTOS-M mampu mendukung kelancaran proses bongkar muat kargo melalui pengelolaan data operasional secara real time, koordinasi antar bagian yang lebih efektif, serta pengurangan kesalahan administrasi. Penggunaan sistem ini juga memberikan kemudahan dalam pemantauan aktivitas operasional sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat dan terukur. Dengan demikian, penerapan PTOS-M berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas bongkar muat kargo di PT Pelindo Multi Terminal Branch Sri Payung Batu Enam Tanjung Pinang, meskipun masih terdapat beberapa kendala teknis yang memerlukan penyempurnaan dalam pelaksanaannya.

Kata kunci: PTOS-M, sistem informasi terminal, bongkar muat kargo, produktivitas, digitalisasi pelabuhan

**IMPLEMENTATION OF PTOS-M (PELINDO TERMINAL OPERATING
MULTI SYSTEM PURPOSE TO IMPROVE CARGO UNLOADING AND
UNLOADING PRODUCTIVITY AT PT PELINDO MULTI TERMINAL
BRANCH SRI PAYUNG BATU ENAM TANJUNG PINANG**

<i>Cadet Name</i>	: Amri Jois
<i>NIT</i>	8303230011
<i>Advisor I</i>	: Zulyani, MM
<i>Advisor II</i>	: Robyansyah, S. Tr., M.M

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the Pelindo Terminal Operating System Multi Purpose (PTOS-M) in supporting cargo loading and unloading operations and to examine its contribution to improving cargo handling productivity at PT Pelindo Multi Terminal Branch Sri Payung Batu Enam Tanjung Pinang. PTOS-M is an information technology-based system designed to integrate all terminal operational activities, including planning, execution, and reporting of cargo handling processes. The implementation of this system is part of the digital transformation in the port sector to enhance operational effectiveness, efficiency, and service accuracy. This research employed a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through direct observation, interviews with personnel involved in terminal operations, and documentation of cargo handling activities and the implementation of the PTOS-M system. The results indicate that the implementation of PTOS-M has improved the efficiency of cargo loading and unloading operations by enabling real-time operational data management, enhancing coordination among operational units, and reducing administrative errors. Furthermore, the system facilitates better monitoring of operational activities, resulting in faster and more measurable service performance. Therefore, the implementation of PTOS-M contributes to improving cargo handling productivity at PT Pelindo Multi Terminal Branch Sri Payung Batu Enam Tanjung Pinang, although several technical challenges still require further improvement.

Keywords: PTOS-M, terminal operating system, cargo handling, productivity, port digitalization.