

DAFTAR PUSTAKA

- Agip Dwi Gusandi, La Ode Ahmad Safar Tosungku, Farida Djumiati, (2025) *Analisis Kualitas Pelayanan jasa Penyeberangan Kapal Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas jasa*, Vol 3, No 1 (<https://e-journals2.unmul.ac.id/>)
- Amirudin Husaini, Seno Andri, Harapan Tua, Maryani Maryani, (2025) *Strategi Peningkatan Pelayanan dan Infrastruktur Transportasi Laut (Studi Roro Air Putih–Sungai Selari Kabupaten Bengkalis)* Vol 1, No 1 (<https://ejournal.uniks.ac.id/>)
- Ashury Djamaluddin, (2022) *Manajemen Operasional Pelabuhan*, Makassar, Sulawesi Selatan.
- Hermansah, Suparman, (2024) *Meningkatkan Kualitas Layanan Publik di Pelabuhan: Peran Responsivitas dan Kemampuan Pelayanan Pegawai*, Jakad Media Publishing.
- Indonesia (2009) *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Berlaku Untuk Semua Pelayanan Termasuk Pelabuhan*, Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kastanya, (2023) *Studi Kelayakan Fasilitas Dan Kinerja Operasional Pelabuhan Galala Kecamatan Sirimau Kota Ambon* Vol 9, No 1 (<https://ojs.ukim.ac.id/>)
- Natasya, Saidatul Akmalia, Saffanah Arta Mevia, Dea Agustin, (2026) *Dampak Ketimpangan Akses Transportasi Laut terhadap Ekonomi dan Konflik Sosial* Vol 3, No 2 (<https://ejournal.alkifayahriau.ac.id/>)
- Nur Syafira Adiningsih, (2024) *Apresiasi Pengguna Jasa terhadap Inovasi Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Ro-Ro Air Putih Bengkalis* (<https://repository.uin-suska.ac.id/>)
- Politeknik Negeri Bengkalis, (2025) *Panduan Penyusun Tugas Akhir Politeknik Negeri Bengkalis*.

Suryanti, Drs. Tugiman, Asril, (2020) *Jurnal Sejarah Pelabuhan Ro-Ro di Kabupaten Bengkalis Tahun 1995-2019*, Vol 7, No 2 (<https://jom.unri.ac.id/>)

Septa Juliana, Andriyus, Siswan Ahmad Saputra, (2025) *Kualitas Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Mewujudkan Kelancaran Transportasi Laut Studi Kasus Rollon-Rollof Kabupaten Bengkalis* Vol 9, No 2 (<https://jurnal.um-tapsel.ac.id/>)

Yuslin Memori, Budi Nugraha, (2025) *Analysis of Service Quality on User Satisfaction in Roll-On Roll-Off (Ro-Ro) Ferry Services on the Dumai-Rupat Route* Vol 2, No 1 (<https://jurnal.medanresourcecenter.org/>)

Wandes Alexander Simamora, Budi Sugiarto Waloejo, Imma Widyawati Agustin, (2025) *Kinerja Pelayanan Pelabuhan Sei Selari Kabupaten Bengkalis* Vol 1, No 1 (<https://jupas.ub.ac.id/>)

Zakaria, Firman, (2024) *Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Pelabuhan Dinas Perhubungan Di Kepulauan Seribu* Vol 5, No 1 (<https://ejournal.upnvj.ac.id/>)