

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Maulana, A. Voutama, dan T. Ridwan, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyPertamina pada Google Play Store menggunakan Algoritma NBC,” *J. Teknol. Terpadu*, vol. 9, no. 1, hal. 42–48, 2023, doi: 10.54914/jtt.v9i1.609.
- [2] A. Muhammadin dan I. A. Sobari, “Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Kredivo Dengan Algoritma Svm Dan Nbc,” *Reputasi J. Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 2, hal. 85–91, 2021, doi: 10.31294/reputasi.v2i2.785.
- [3] L. B. Ilmawan dan M. A. Mude, “Perbandingan Metode Klasifikasi Support Vector Machine dan Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Tekstual di Google Play Store,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 12, no. 2, hal. 154–161, 2020, doi: 10.33096/ilkom.v12i2.597.154-161.
- [4] R. Mahendrajaya, G. A. Buntoro, dan M. B. Setyawan, “Analisis Sentimen Pengguna Gopay Menggunakan Metode Lexicon Based Dan Support Vector Machine,” *Komputek*, vol. 3, no. 2, hal. 52, 2019, doi: 10.24269/jkt.v3i2.270.
- [5] A. Saepulrohman, S. Saepudin, dan D. Gustian, “Analisis Sentimen Kepuasan Pengguna Aplikasi WhatsApp Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Dan Support Vector Machine privat maupun grup [6]. Peranan teknologi informasi tidak terlepas dari usaha manajemen,” vol. 6, hal. 4–8, 2021.
- [6] A. Puji Astuti, S. Alam, dan I. Jaelani, “Komparasi Algoritma Support Vector Machine dengan Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Pada Aplikasi BRImo,” *J. Bangkit Indones.*, vol. 11, no. 2, hal. 1–6, 2022, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v11i2.196.
- [7] C. Chairunnisa, I. Ernawati, dan M. M. Santoni, “Klasifikasi Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi di Google Play Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dengan Seleksi Fitur Chi-Square,” *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 18, no. 1, hal. 69, 2022, doi: 10.52958/iftk.v17i4.4594.
- [8] V. Fitriyana, L. Hakim, D. C. R. Novitasari, dan A. H. Asyhar, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode Support Vector Machine,” in *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 9, no. 4, 2022, hal. 3436–3442. doi: 10.35957/jatisi.v9i4.3586.
- [9] D. YULIANTI, “ANALISIS SENTIMEN KENAIKAN BBM PADA TWITTER MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM),” 2023.

- [10] I. F. A. Mubarak, B. Huda, A. Hananto, T. Tukino, dan H. Kabir, “Analisis User Sentiment Aplikasi Google Maps, Maps.Me Dan Waze Menggunakan Metode Support Vector Machine,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 8, no. 1, hal. 69–74, 2023, doi: 10.36341/rabit.v8i1.3020.
- [11] I. S. K. Idris, Y. A. Mustofa, dan I. A. Salihi, “Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM),” *Jambura J. Electr. Electron. Eng.*, vol. 5, no. 1, hal. 32–35, 2023, doi: 10.37905/jjeeee.v5i1.16830.
- [12] Y. Kustiyahningsih dan Y. Permana, “Penggunaan Latent Dirichlet Allocation (LDA) dan Support-Vector Machine (SVM) Untuk Menganalisis Sentimen Berdasarkan Aspek Dalam Ulasan Aplikasi EdLink,” *Teknika*, vol. 13, no. 1, hal. 127–136, 2024, doi: 10.34148/teknika.v13i1.746.
- [13] H. Andreansyah, “Klasifikasi Sentimen Positif dan Negatif pada Ulasan Aplikasi Gojek Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM),” vol. 9, hal. 329–336, 2024.
- [14] V. K. S. Que, A. Iriani, dan H. D. Purnomo, “Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 2, hal. 162–170, 2020, doi: 10.22146/jnteti.v9i2.102.
- [15] D. S. Purnia, S. Rahmatullah, dan A. Rifai, “Pengembangan Implementasi Aplikasi Bantuan Sosial Berbasis Mobile Pada Dinas Sosial,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 4, no. 2, hal. 162–170, 2019, doi: 10.31294/ijcit.v4i2.5914.
- [16] L. Mutawalli, M. T. A. Zaen, dan W. Bagye, “KLASIFIKASI TEKS SOSIAL MEDIA TWITTER MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE (Studi Kasus Penusukan Wiranto),” *J. Inform. dan Rekayasa Elektron.*, vol. 2, no. 2, hal. 43, 2019, doi: 10.36595/jire.v2i2.117.
- [17] B. Ade, “Rancang Bangun Sistem Absensi Berbasis Face Id di Bank Mandiri Sungai Rumbai dengan Bahasa Pemograman Python,” *J. Vocat. Educ. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, hal. 65–70, 2022, doi: 10.56667/jveit.v3i2.715.