

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah sebuah sistem di dalam sebuah organisasi yang mempertemukan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak tertentu. Manfaat dari sistem informasi ini dapat mempercepat pengolahan data, meningkatkan Akurasi Informasi, meningkatkan Kualitas Layanan di bagian klinik [1].

Klinik merupakan sebagai salah satu fasilitas layanan masyarakat yang membutuhkan sebuah sistem informasi yang cukup memadai untuk menangani masalah-masalah yang terjadi pada proses pelayanan. Pelayanan pada klinik pastinya dituntut untuk menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Karena informasi sangatlah penting dalam pengambilan sebuah keputusan. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat mempercepat pelayanan yang nantinya akan menghasilkan sebuah kepuasan pelanggan [2].

Klinik Pratama Dr.Nuri merupakan salah satu klinik yang ada di Jl. Kelapapati Darat, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28711. Klinik tersebut masih melakukan pendaftaran dan pendataan dengan menggunakan ms office seperti ms word dan ms excel, sehingga tidak bisa mengoptimalkan waktu dengan baik, proses pengolahan data yang ada tidak efektif serta rentan akan serangan virus. Maka dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu pasien sekaligus pihak klinik Pratama dalam melakukan pendaftaran dan juga pendataan secara cepat dan aman. Dalam meningkatkan kualitas layanan pengguna pada Klinik Pratama akan membuat sebuah website, sehingga pasien akan dapat mengakses website yang bertujuan agar pasien dapat melakukan pendaftaran online serta bisa melihat riwayat penyakit atau data medis nya dan dapat melakukan janji online kepada dokter yang akan dituju [3].

Pengolahan data pasien pada klinik ini memiliki beberapa kelemahan salah satunya adalah sulitnya pengecekan data obat, terjadinya kesalahan perhitungan biaya, adanya duplikasi data dan lamanya pembuatan laporan keuangan. Sebagai contoh adalah sulitnya pengecekan obat yang berada di Apotik klinik sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk rekomendasi obat yang diberikan oleh dokter, ini yang menjadi salah satu masalah dalam proses pelayanan. Dengan adanya sistem informasi akan menggantikan pekerjaan yang selama ini dilakukan secara manual. Selain hasil dari pemakaian sistem informasi selain pengolah datanya cepat tetapi juga data juga akurat [4].

Pengolahan data pasien pada Klinik Pratama Dr.Nuri saat ini masih sulit untuk dapat menghasilkan laporan yang cepat dan akurat. Proses pencarian data juga sulit karena secara teknis sistem belum siap digunakan dan dianggap kurang efektif dalam perekapan data pasien . Sehingga pekerja di Klinik Pratama Dr.Nuri sulit untuk mengelola data pasien. Salah satu cara untuk memperbaiki kualitas layanan medis klinik perlu dilakukan perbaikan sistem yang ada agar pemrosesan data pasien dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Pembaruan sistem informasi ini bertujuan untuk mengatasi masalah proses pendaftaran dan pengelolaan data pasien sehingga mempermudah petugas klinik dalam melaksanakan tugasnya. Oleh karena itu desain pengolahan data pasien pada Klinik Pratama Dr.Nuri ditujukan untuk mempermudah pelaku medis meningkatkan layanan kesehatan kepada pasien serta pasien bisa mengetahui data atau informasi dari Klinik Pratama Dr.Nuri [5].

Berdasarkan pada uraian di atas,salah satu cara untuk memperbaiki kualitas layanan medis dan pengelolaan data di klinik perlu dilakukan perbaikan sistem yang ada agar pemrosesan data pasien dapat dilakukan secara efektif dan efisien.maka dari itu penulis akan membuat sebuah website yang berjudul “ ***Sistem Pendaftaran dan Pengelolaan Data Di Klinik Pratama Dr.Nuri berbasis Website***” yang dimana dengan ada nya website ini dan yang di harapkan penulis website ini dapat mempermudah pasien dan pihak klinik mengakses website ini sesuai kebutuhannya, seperti pasien menggunakan website ini untuk melakukan pendaftaran online,melihat hasil konsultasi/riwayat penyakit yang ada di riwayat websitenya, lalu bagi pihak klinik yaitu dapat melihat pasien yang mendaftar,mengelola dat

pasien yang melakukan pemeriksaan di klinik serta data tersebut dapat tersimpan dengan rapi, mudah di akses, dan terhindar dari duplikasi data.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem berbasis website yang dapat membantu proses pendaftaran pasien di klinik secara mudah dan terstruktur?
2. bagaimana sistem dapat membantu mengelola data pasien agar tersimpan dengan rapi, mudah diakses, dan mengurangi terjadinya duplikasi data?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem mencakup proses pendaftaran pasien, pengelolaan data pasien (identitas, riwayat kunjungan, dan rekam medis dasar), pengelolaan jadwal praktik dokter, serta pengelolaan transaksi pembayaran.
2. Sistem ini digunakan oleh admin dan petugas klinik, sedangkan pasien hanya dapat melakukan pendaftaran dan melihat status pendaftarannya, Pembayaran, dan melihat hasil laporan nya.
3. Sistem dikembangkan menggunakan platform berbasis web dengan bahasa pemrograman dan database yaitu PHP dan MySQL.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Merancang dan membuat sistem berbasis website yang dapat mempermudah proses pendaftaran pasien di klinik secara mudah dan terstruktur.
2. untuk membangun sistem pendaftaran dan pengelolaan data pasien berbasis website yang dapat mempermudah proses administrasi di klinik, serta data pasien dapat dikelola secara terpusat dan akurat.
3. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pelayanan klinik dan menjamin keamanan data pasien melalui penerapan sistem login serta pengaturan hak akses pengguna.

1.5 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak klinik, pasien, dan pengembang sistem ada pun manfaat nya yaitu:

1. Bagi pihak klinik
 - a. Mempercepat proses pendaftaran pasien.
 - b. Mengurangi antrean dan meningkatkan efektivitas pelayanan.
 - c. Memudahkan petugas dalam mengelola data pasien secara terpusat dan lebih akurat.
2. Bagi pihak pasien
 - a. Memudahkan proses pendaftaran tanpa harus datang langsung ke klinik.
 - b. Mengurangi waktu tunggu di klinik.
3. Bagi pihak peneliti
 - a. Menambah wawasan dan kemampuan dalam pengembangan sistem informasi berbasis website.
 - b. Menjadi pengalaman praktis dalam merancang, membangun, dan menguji sistem digital di bidang Kesehatan.