

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan sekolah memiliki peran penting sebagai pusat informasi yang mendukung proses belajar mengajar. Efektivitas layanan perpustakaan sangat ditentukan oleh kemampuan sistem dalam mengelola data koleksi, anggota, serta proses sirkulasi buku secara akurat dan terstruktur. Namun, banyak perpustakaan di lingkungan sekolah, termasuk Madrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis, masih menerapkan proses pencatatan manual atau menggunakan aplikasi sederhana yang tidak menyediakan pengolahan data secara terintegrasi. Kondisi ini mengakibatkan rendahnya efisiensi layanan, tingginya potensi kesalahan pencatatan, serta keterbatasan akses informasi bagi siswa.

Dari observasi yang dilakukan sebelumnya di perpustakaan Man 1 Negeri Bengkalis dengan menanyakan bagian perpustakaan mengenai permasalahan peminjaman dan pengembalian buku yang masih manual dalam pencatatan dan pengembalian buku. Pencatatan manual yang dimaksud adalah petugas perpustakaan masih menuliskan data peminjaman dan pengembalian buku pada buku besar atau lembar pencatatan serta sebagian menggunakan Microsoft Excel sederhana. Sistem ini belum terintegrasi dan belum memiliki pengingat otomatis, sehingga sering terjadi keterlambatan pengembalian buku oleh siswa. Selain itu, pencarian data memerlukan waktu lama karena harus dilakukan secara manual. Kondisi ini menyebabkan pelayanan kurang efisien, terutama saat jumlah peminjam banyak. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengelolaan perpustakaan berbasis web untuk mempermudah pengelolaan data agar lebih terstruktur, cepat, dan efektif. Sistem ini sangat diperlukan di perpustakaan khususnya perpustakaan Man 1 Negeri Bengkalis karena beberapa manfaat diberikan oleh sistem, seperti dapat mengirimkan notifikasi otomatis sebagai pengingat bagi mahasiswa agar segera mengembalikan buku yang telah di pinjam.

Pada penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa sistem informasi perpustakaan berbasis web mampu meningkatkan kecepatan dan akurasi layanan melalui automasi pencatatan, pencarian koleksi, dan pengelolaan data anggota. Namun, sebagian besar sistem tersebut belum mengintegrasikan mekanisme notifikasi real-time yang dapat mengingatkan pengguna mengenai status peminjaman atau tenggat pengembalian buku. Keterlambatan pengembalian merupakan salah satu permasalahan yang sering terjadi, dan proses pengingat masih dilakukan secara manual oleh pustakawan, sehingga memerlukan waktu dan tenaga tambahan.[1]

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas pengembangan sistem informasi perpustakaan berbasis digital. Penelitian yang berjudul sistem informasi perpustakaan dengan implementasi model waterfall menunjukkan bahwa sistem berbasis teknologi dapat meningkatkan .[2]

Penelitian lain oleh dani anggoro dan ahmad hidayat yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web Guna Meningkatkan Efektivitas Layanan Pustakawan membahas pengembangan sistem informasi perpustakaan berbasis web yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan perpustakaan di lingkungan sekolah. Sistem yang dikembangkan dirancang untuk membantu pustakawan dalam mengelola data koleksi buku, data anggota, serta proses peminjaman dan pengembalian buku secara terkomputerisasi. [3]

Penelitian lainnya oleh Handayani, Widodo & Putra membahas pengembangan aplikasi perpustakaan berbasis web yang terintegrasi dengan sistem notifikasi menggunakan Bot WhatsApp, yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas layanan informasi kepada pengguna. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan Bot WhatsApp sebagai media notifikasi mampu menyampaikan informasi secara cepat dan langsung kepada pengguna, sehingga membantu meningkatkan kedisiplinan serta kualitas layanan sistem informasi. Namun, penelitian tersebut belum secara spesifik diterapkan pada lingkungan perpustakaan Mandarajah Aliyah Negeri[4]

Berdasarkan permasalahan dan kajian penelitian sebelumnya, maka kebaruan penelitian ini adalah sebagian besar penelitian hanya berfokus pada pengembangan sistem informasi perpustakaan berbasis web untuk pengelolaan data koleksi,

anggota, serta transaksi peminjaman dan pengembalian buku. Namun, penelitian-penelitian tersebut umumnya belum mengintegrasikan mekanisme notifikasi pengingat secara otomatis kepada pengguna terkait tenggat waktu pengembalian buku. Kebaruan (*novelty*) dari penelitian ini terletak pada integrasi sistem informasi perpustakaan berbasis web dengan fitur notifikasi otomatis menggunakan Bot WhatsApp sebagai media pengingat pengembalian buku kepada siswa. Dengan adanya fitur ini, sistem tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan dan pengelolaan data, tetapi juga sebagai sarana komunikasi yang proaktif dan real-time dalam mengurangi keterlambatan pengembalian buku serta meningkatkan efektivitas layanan perpustakaan di Mandrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis.

Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan yang muncul adalah Perpustakaan Mandrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis masih menggunakan system manual dalam pencatatan peminjaman dan pengembalian buku. kondisi ini menyebabkan keterlambatan pengembalian karna tidak adanya system pengingat otomatis. selain itu, komunikasi antara perpustakaan dan siswa masih dilakukan secara manual sehingga informasi terkait jatuh tempo pengembalian buku sering terlambat diterima. oleh karna itu, penulis mengajukan penelitian berjudul “Aplikasi Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis dengan Notifikasi Bot Whatsaap Berbasis Website” sebagai solusi untuk menjawab permasalahan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka dapat diambil beberapa permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi peminjaman dan peminjaman buku berbasis web?
2. Bagaimana mempermudah petugas perpustakaan dalam melakukan pengelolaan pendataan buku, pengelolaan data anggota, pencarian buku, dan peminjaman buku ?
3. Bagaimana membuat notifikasi pengingat pengembalian dan peminjman buku yang diterapkan oleh aplikasi dalam menagapi pengembalian dan peminjaman buku Madrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis

menggunakan Bot whatsapp?

1.3 Batasan Masalah

Dalam rangka mencapai tujuan penelitian yang terkait dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya, penelitian ini diberi beberapa batasan masalah:

1. Objek penelitian ini adalah perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis dengan Aplikasi Berbasis Website menggunakan laravel bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. *Website* ini dibuat untuk menerapkan notifikasi bot whatsapp untuk peminjaman, pengembalian buku akan menjadi bagian pengingat notifikasi kepada anggota yang meminjam.
3. Fitur Aplikasi ini hanya diajukan untuk digunakan oleh petugas perpustakaan dan hanya anggota bisa mengakses data siswa di Madrasah Aliyah Negeri 1 Bengkalis.

1.4 Tujuan

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah

1. Tujuan membuat aplikasi peminjaman dan pengembalian buku dengan notifikasi Bot whatsapp berbasis web.
2. Membuat notifikasi pengingat pengembalian buku menggunakan Bot whatsapp.

1.5 Manfaat

Dari penelitian tugas akhir ini terdapat beberapa manfaat:

1. Mempermudah Bagi peneliti, menambah pengetahuan dalam mengembangkan sistem Aplikasi Whatsaappada perpustakaan.
2. Bagi siswa, memudahkan dalam proses peminjaman dan pengembalian buku perpustakaan.
3. Bagi sekolah, pegawai perpustakaan lebih mudah dalam pendataan peminjaman dan pengembalian buku.