

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Herfandi, Yuliadi, S. N. Abdillah, and E. S. Susanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Sarpras Di Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Web,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 3, no. 1, pp. 308–315, 2021, doi: 10.51401/jinteks.v3i1.984.
- [2] U. Nusantara and P. Kediri, “Masyarakat Berbasiskan Website,” vol. 8, no. 1, pp. 75–84, 2025.
- [3] Y. Hendra, I. Yunita, A. Rifai, A. U. Usman, and D. Juniansha, “Rancang Bangun Aplikasi Siduma (Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa) Di Universitas Banten Jaya,” *J. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 191–199, 2025, doi: 10.47080/simika.v8i1.3749.
- [4] J. Dinamika *et al.*, “Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web,” *J. Din. Univ. Muhammadiyah Tangerang*, no. September, pp. 1–10, 2021.
- [5] R. A. Fahrezi and N. A. Prasetyo, “Rancang Bangun Aplikasi Dashboard Laporan Pengaduan Kendala Sistem Internal pada PT. Telkom Indonesia Witel Purwokerto berbasis Website menggunakan Metode Prototype,” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 10, no. 2, pp. 292–303, 2025, doi: 10.30591/jpit.v10i2.6767.
- [6] Muhammad Mahfuzh Mulk and Agus Wismo Widodo, “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Keluhan Karyawan Terhadap Layanan It Berbasis Website Di Pt Sadikun Niagamas Raya Jakarta,” *IKRA-ITH Inform. J. Komput. dan Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 58–68, 2026, doi: 10.37817/ikraith-informatika.v10i1.5703.
- [7] I. Fakhri Huda, M. Nur, and L. Aziz, “Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Pengaduan Kerusakan IT Berbasis Web (Studi Kasus Unit SIM RSI Surabaya A Yani),” *J. Informatics Busisnes*, vol. 01, no. 04, pp. 342–353, 2024.
- [8] L. Fadilah, “Attractive : Innovative Education Journal,” *Students’ Difficulties Elem. Sch. Increasing Lit. Abil.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–12, 2022.

- [9] M. Nuh, "Penyuluhan Mengelola Website Sebagai Media," *J. Pedes - Pengabdi. Bid.*, vol. 2, pp. 110–117, 2022.
- [10] R. E. N. Rongcai, W. U. Guoxiong, and C. A. I. Ming, "Analisis Struktur Kovarians terhadap Indikator Kesehatan yang Berfokus pada Persepsi Kesehatan Subjektif pada Lansia yang Tinggal di Rumah".
- [11] T. P. Rezeki, "Integrasi Data Base Berbasis Cloud untuk Skalabilitas Bisnis: Studi Kasus Netflix," *J. Sains Student Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 328–340, 2025, [Online]. Available: <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i3.4743>
- [12] R. A. Aziz, A. Sansprayada, and K. Mariskhana, "Perancangan Sistem Informasi Managemen Cuti Karyawan Pada PT SuMoIn dengan Menggunakan PHP dan MYSQL," *J. Minfo Polgan*, vol. 14, no. 1, pp. 442–451, 2025, doi: 10.33395/jmp.v14i1.14747.
- [13] Yovan Fajar Nurizal and Isram Rasal, "Pembuatan Website Adopsi Hewan Khusus Kucing dan Anjing Menggunakan Laravel," *J. Penelit. Rumpun Ilmu Tek.*, vol. 4, no. 2, pp. 93–110, 2025, doi: 10.55606/juprit.v4i1.4878.
- [14] W. Harjono and Kristianus Jago Tute, "Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," *SATESI J. Sains Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 47–51, 2022, doi: 10.54259/satesi.v2i1.773.
- [15] M. Romzi and B. Kurniawan, "Implementasi Pemrograman Python Menggunakan Visual Code," *Jik*, vol. XI, no. 2, pp. 1–9, 2020, [Online]. Available: www.python.org
- [16] M. Julia and A. J. Masyruroh, "Rentang Manajemen (Span of Control)," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 4, pp. 383–395, 2022, [Online]. Available: <https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/895>
- [17] Aldi Ramadani, "Sistem Informasi Cuti Kepegawaian pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Batu Bara," *Modem J. Inform. dan Sains Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 67–75, 2025, doi: 10.62951/modem.v3i1.350.
- [18] M. Kuliah and M. N. Diloa, "Telecommunication Networks - Trends and Developments," *Telecommun. Networks - Trends Dev.*, 2019, doi: 10.5772/intechopen.75287.

- [19] Aldiyan Rizky, “No Hal yang paling sulit adalah melihat apa yang sebenarnya ada tepat di depan mata, vol. 2, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022, [Online]. Available: <https://lib.unnes.ac.id/20002/>
- [20] M. Bachtiar, G. Alvinson, and K. O. Bachri, “Upaya Perbaikan Sistem Monitoring Persediaan Dengan Perancangan Entity Relationship Diagram (Erd) Sebagai Dasar Perancangan Studi Kasus Di Ud ‘X,’” *Cylind. J. Ilm. Tek. Mesin*, vol. 8, no. 1, pp. 29–35, 2022, doi: 10.25170/cylinder.v8i1.3910.
- [21] Fithrie Soufitri, “F Soufitri, 2019,” pp. 240–246, 2023.