

LAPORAN MAGANG
PT. WILMAR NABATI INDONESIA – KAWASAN INDUSTRI
DUMAI DEPARTMENT *Manajemen Information System*

SISTEM INFORMASI WORK ORDER SERVICE
PERANGKAT ELEKTRONIK BERBASIS WEB PADA
DEPARTEMEN MIS PT. Wilmar Nabati Indonesia
Dumai-Pelintung

JEREMIA PESWADI GINTING

6404221091



PROGRAM STUDI KEMANAN SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. WILMAR NABATI INDONESIA – KAWASAN INDUSTRI DUMAI
DEPARTMENT MIS (*Manajemen Information System*)

Ditulis sebagai salah satu syarat menyelesaikan Kerja Praktek.

JEREMIA PESWADI GINTING

6404221091

Pelitung, 30 juni 2026

Head Departemen MIS
PT Wilmar Nabati Indonesia
Kawasan Industri Dumai



Dosen Pembimbing Kerja Praktik
Program Studi Keamanan Sistem Informasi

Kasmawi, M .Kom
NIP. 19770607 201404 1 001

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Kasmawi, M. Kom.

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi Keamanan Sistem Informasi



Nurmi Hidayasari, ST ., M.Kom
NIP .199109012022032006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun berdasarkan kegiatan Kerja Praktik yang dilaksanakan di PT Wilmar Nabati Indonesia Pelitung pada Departemen Management Information System (MIS) sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan Keamanan Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Kasmawi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis. Serta Selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
3. Ibuk Nurmi Hidayasari, ST., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Keamanan Sistem Informasi Politeknik Negeri Bengkalis, dan juga sebagai pembimbing magang saya.
4. Bapak Agus Tedyyana, S.Kom., M.Kom, selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Keamna Sistem Informasi, Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Gomes selaku Kepala Departement MIS dan Mentor Utama.
6. Ibu Henny Hariyanti, S.Kom. selaku Staff Administrasi, serta seluruh teknisi MIS yang sudah turut membantu selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
7. Pak Gusti Fathur Rahman Selaku Mentor Pendamping.
8. Semua Pihak yang telah ikut serta membantu dalam pelaksaaan Kerja Praktek Departemen MIS PT.Wilmar Nabati Indonesia – Kawasan Industri Dumai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan menjadi referensi bagi mahasiswa lain yang akan melaksanakan kerja praktik di masa mendatang.

Pelitung, 30 Juni 2026

Jeremia Peswad Ginting
NIM. 6404221091

DAFTAR ISI

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	4
2.1 Profil dan Sejarah Singkat PT. Wilmar Nabati Indonesia-Pelintung	4
2.2 Visi dan Misi PT. Wilmar Nabati Indonesia	5
2.3 Struktur Organisasi PT.Wilmar Nabati Indonesia -Pelintung Departemen Management Information System (MIS)	5
2.4 Ruang lingkup PT. Wilmar Nabati Indonesia.....	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA MAGANG	9
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	9
3.2 Perangkat yang digunakan.....	12
3.3 Data yang Diperlukan.....	13
3.4 Kendala Dan Hambatan.....	14
BAB IV SISTEM INFORMASI WORK ORDER SERVICE PERANGKAT ELEKTRONIK BERBASIS WEB PADA DEPARTEMEN MIS PT. Wilmar Nabati Indonesia Dumai-Pelintung.....	15
4.1 Metodologi	15
4.1.1 Metode Pengumpulan Data	15
4.1.2 Tahap Pengembangan Sistem.....	16
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	16
4.2.1 Identifikasi Masalah	17
4.2.2 Tujuan Sistem.....	17

4.2.3	Manfaat Sistem.....	17
4.3	Perancangan Sistem.....	18
4.3.1	Use Case Diagram.....	18
4.3.2	Alur Sistem.....	19
4.3.3	ERD Entitiy Relation Diagram.....	20
4.3.4	Flowchart System.....	21
4.3.5	Desain UI/UX Sistem.....	22
4.4	Implementasi Sistem	33
4.4.1	Form Work Oder User/Karyawan	33
4.4.2	Login Admin	35
4.4.3	Dashboard Admin	36
4.4.4	Halaman Data Work Order	38
4.4.5	Create Data Work Order.....	39
4.4.6	View Data Work Order	40
4.4.7	Edit Data Work Order	41
4.4.8	Halaman Laporan Work Order.....	42
4.4.9	Hasil Export Laporan ke Format PDF dan Excel	43
4.4.10	Halaman Profile.....	43
4.5	Hasil Implementasi Sistem.....	45
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		49