

**APLIKASI BUKU TAMU BERBASIS *WEBSITE* DI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN (KSOP)
KELAS I DUMAI**

Nama Mahasiswa : Novalya Mariasna Hutagalung
NIM : 6103230067
Pembimbing : Miftahul Jannah, S.Pd., M.Kom

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah memberikan perubahan dalam proses administrasi pada berbagai instansi, termasuk dalam pengelolaan data kunjungan tamu. Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai masih melakukan pencatatan tamu secara manual menggunakan buku fisik yang menyebabkan beberapa kendala, seperti kesalahan dalam pencatatan data, kesulitan mencari arsip kunjungan, serta risiko kehilangan atau kerusakan dokumen. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi buku tamu berbasis *Website* yang dapat membantu proses pencatatan, pengelolaan, serta pelaporan data kunjungan secara lebih efektif dan terstruktur. Pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel*, database *MySQL*, dan *XAMPP* sebagai server lokal. Hasil pengujian menggunakan metode blackbox testing memiliki fitur pendaftaran kunjungan online, nomor antrean, pengelolaan data tamu, perubahan status kunjungan, dan pencetakan laporan. Dengan adanya aplikasi ini, proses administrasi kunjungan di KSOP Kelas I Dumai dapat menjadi lebih efektif, data lebih mudah dikelola, serta kualitas pelayanan kepada pengunjung dapat meningkat.

Kata Kunci: Aplikasi *Website*, Buku Tamu Digital, *Laravel*, *MySQL*.

**WEB-BASED GUESTBOOK APPLICATION AT THE CLASS I
HARBORMASTER AND PORT AUTHORITY (KSOP) OFFICE IN
DUMAI**

Student Name : Novalya Mariasna Hutagalung
Student ID : 6103230067
Supervisor : Miftahul Jannah, S.Pd., M.Kom

ABSTRACT

Advancements in information technology have transformed administrative processes across various institutions, including the management of visitor data. The Class I Harbormaster and Port Authority (KSOP) of Dumai currently records visitor information manually using physical logbooks, leading to issues such as data entry errors, difficulties in retrieving visit records, and the risk of document loss or damage. This research aims to design and develop a web-based guestbook application to facilitate the recording, management, and reporting of visitor data in a more effective and structured manner. The application was developed using PHP with the Laravel framework, a MySQL database, and XAMPP as the local server. Black-box testing confirmed the functionality of features such as online visit registration, queue numbering, guest data management, visit status updates, and report generation. Implementing this application can streamline visitor administration at KSOP Dumai, simplify data management, and enhance the quality of service provided to visitors.

Keywords: Web Application, Digital Guestbook, Laravel, MySQL.