

APLIKASI *BOOKING* MEJA DAN PEMESANAN MENU PADA *CAFE FLOOR* BERBASIS *LARAVEL* DENGAN *PAYMENT* *GATEWAY*

Nama Mahasiswa : Radita Vidian Anandityo Putra

Nim : 6103230061

Dosen Pembimbing : Eko Prayitno, M.Kom

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai sektor usaha untuk memanfaatkan sistem digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional, termasuk pada bidang usaha kuliner. *Cafe floor* masih menggunakan sistem pemesanan dan reservasi meja secara manual sehingga sering menimbulkan permasalahan seperti keterbatasan informasi ketersediaan meja, antrean pelanggan, serta proses pemesanan dan pembayaran yang kurang efisien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi *Booking* meja dan pemesanan menu berbasis *Web* menggunakan framework *Laravel* yang terintegrasi dengan *payment gateway*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian sistem. Aplikasi yang dibangun memungkinkan pelanggan melakukan reservasi meja secara online, melihat daftar menu yang tersedia, melakukan pemesanan makanan dan minuman, serta melakukan pembayaran secara digital melalui sistem *payment gateway*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan mampu memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan reservasi dan pemesanan secara praktis serta membantu pihak *cafe* dalam mengelola data reservasi, pesanan, dan transaksi secara lebih terstruktur. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas pelayanan pada *Cafe Floor*.

Kata kunci: sistem, informasi, *Booking*, pemesanan, *Laravel*, *payment*, *gateway*.

Table Booking and Menu Ordering Application at Cafe floor Based on Laravel with Payment Gateway Integration

Student Name : Radita Vidian Anandityo Putra

NIM : 6103230061

Supervisor : Eko Prayitno, M.Kom

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged various business sectors to adopt digital systems to improve service quality and operational efficiency, including in the culinary industry. Cafe floor still uses a manual system for table reservations and menu ordering, which often causes several problems such as limited information regarding table availability, customer queues, and inefficient ordering and payment processes. Therefore, this research aims to design and develop a Web-based table Booking and menu ordering application using the Laravel framework integrated with a payment gateway system. The research method used in this study includes system requirement analysis, system design, system implementation, and system testing. The developed application allows customers to make table reservations online, view available menus, place orders for food and beverages, and conduct digital payments through an integrated payment gateway system. The results of this study indicate that the application can facilitate customers in making reservations and placing orders more efficiently while helping cafe management manage reservation data, orders, and transactions in a more structured and efficient manner, thereby improving operational efficiency and service quality at Cafe Floor.

Keywords: *information, system, Booking, menu, ordering, Laravel, payment, gateway.*